

Neuquén 14 de mayo de 2024

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS

Al día de la fecha se encuestaron 4145 usuarios (2174 mujeres, 1408 varones y 11 No Binario)

En cumplimiento de la Ordenanza N° 14420, los aspectos a evaluar para la elaboración del índice de satisfacción al usuario son los siguientes:

Relacionados con los Vehículos:

Estado de las unidades	
Bueno	50%
Muy bueno	37%
Regular	12%
Malo	1%

Comodidad con la que viaja	
Bueno	48%
Muy bueno	33%
Regular	15%
Malo	3%

Higiene	
Bueno	43%
Muy bueno	28%
Regular	23%
Malo	6%

Relacionados con el Conductor:

Trato y Atención del conductor	
Muy bueno	48%
Bueno	37%
Regular	11%
Malo	3%

Conducción del vehículo	
Bueno	45%
Muy bueno	39%
Regular	14%
Malo	2%

Información referente al Sistema de Transporte e información de interés turístico y cultural	
Bueno	53%
Muy bueno	26%
Regular	18%
Malo	3%

Otros aspectos agregados a la encuesta para la elaboración del índice de satisfacción al usuario por parte de la autoridad de aplicación:

Motivo del Viaje	
Trabajo	53%
Estudio	24%
Trámites	8%
Acompañar o llevar a un familiar niño/a adolescente persona mayor persona con discapacidad	6%
Salud	4%
Recreación	3%
Compras	2%

Uso del trasbordo	
No	42%
No lo conozco	30%
Si	28%

Frecuentemente como viaja?	
Viaja Sentado	73%
Viaja Parado	27%

Opinión acerca de las Cámaras de Seguridad	
Muy bueno	74%
Bueno	22%
Regular	4%
Malo	1%

Beneficio SUBE	
Ninguno	53%
Estudiantil	24%
Nacional	18%
Persona c/ Discapacidad	5%

Acerca de la App COLE	
Muy bueno	67%
Bueno	25%
Regular	7%
Malo	1%